



Información para pacientes dentales durante COVID-19

Una boca sana es indispensable para la salud y el bienestar general. [El Departamento de Salud de Pennsylvania](#), los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#), la [Asociación Dental de los Estados Unidos \(ADA\)](#), la [Asociación Americana de Higienistas Dentales \(ADHA\)](#), y la [Administración de Seguridad y Salud Ocupacional \(OSHA\)](#) han publicado directrices y recomendaciones para mantener tanto a los pacientes como al personal a salvo del virus. Mientras usted hace planes para ir al dentista, la [Coalición de Pennsylvania para la Salud Bucal \(PCOH\)](#) quiere que tenga la información más actualizada sobre los cambios que pueda notar.

Antes de su cita:

- Usted puede recibir una carta de su proveedor dental sobre su compromiso con la seguridad y el control de la infección e informarle de cualquier cambio en su proceso.
- Su proveedor dental puede sugerirle una llamada telefónica o una videollamada para conocer sus necesidades de tratamiento antes de programar una cita.
- Para permitir la sana distancia entre los pacientes, es posible que tenga menos opciones de horarios de citas.
- Se le pueden hacer preguntas de detección al hacer su cita y otra vez al llegar al consultorio. Es posible que las preguntas se hagan en el estacionamiento fuera del edificio.
- El personal del consultorio dental puede tomarle la temperatura al ingresar al edificio, o antes de ingresar.
- Muchos consultorios tendrán disponible un desinfectante de manos; se le pedirá que use un cubrebocas al entrar y salir del área de tratamiento.
- Las salas de espera ya no pueden tener artículos como revistas y juguetes para niños, ya que son difíciles de limpiar y desinfectar.
- Es posible que se le pida que espere en su coche hasta el momento de su cita y que le lleven directamente al área de tratamiento sin pasar a la sala de espera.
- El tratamiento dental para el dolor dental y los procedimientos urgentes probablemente se programen primero, así que puede tardar más tiempo de lo habitual conseguir una cita para tratamientos no urgentes aunque son importantes. Las limpiezas de rutina no son recomendables en este momento.

Durante su cita:

- Deben evitarse los saludos de mano u otras formas de contacto que no sean necesarias para el tratamiento.
- Sólo se permitirá el ingreso del paciente a la sala de tratamiento, excepto cuando se necesite la presencia del padre/madre o de un cuidador.
- Todos en el consultorio pueden estar usando cubrebocas.
- El tratamiento puede modificarse para reducir la cantidad de aerosol (neblina). Su proveedor dental puede realizar procedimientos diferentes a los habituales, como el uso de una barrera llamada dique de goma alrededor del diente cuando es necesario usar el taladro.

Después de su cita:

- Se le pedirá que informe de cualquier signo o síntoma de COVID-19 dentro de los 14 días siguientes a su cita.

Protección del personal:

- El personal de recepción puede llevar cubrebocas y/o hablar con usted a través de una barrera transparente.
- El personal puede llevar equipo como protectores faciales, batas desechables o de tela, y cubiertas para los pies y la cabeza.

Si tiene preguntas sobre si es seguro visitar su consultorio, por favor llame a su dentista.

La lista no pretende ser exhaustiva y está sujeta a cambios. Su dentista aclarará sus nuevos protocolos para mantenerle a usted y a su personal a salvo. Ellos con gusto trabajarán con usted para ayudarle a mantener una buena salud bucal!