

## **Preguntas frecuentes sobre COVID Alert PA**

### **¿Qué es la aplicación COVID Alert PA?**

COVID Alert PA es una aplicación móvil gratuita que ofrece el Departamento de Salud de Pensilvania diseñada para ayudar a reducir la propagación de la COVID-19. La aplicación utiliza tecnología Bluetooth de baja energía (BLE) y el sistema de notificaciones de exposición desarrollado por Apple y Google para ayudar a notificar y brindar orientación de salud pública a cualquier persona que haya estado en contacto cercano con una persona que haya recibido un resultado positivo en la prueba de COVID-19.

### **¿Cómo funciona la aplicación?**

La aplicación usa el [sistema de notificaciones de exposición](#) desarrollado por Apple y Google. Cuando alguien obtiene un diagnóstico positivo de COVID-19, recibirá una llamada del Departamento de Salud o de su departamento de salud de su condado o municipio en el lapso de 24 a 72 horas. Si la persona tiene la aplicación COVID Alert PA en su teléfono, el representante de salud pública le preguntará si está dispuesta a aceptar un código de validación de 6 dígitos. Si la persona acepta e ingresa el código de 6 dígitos en la aplicación, se le da la opción de compartir sus claves aleatorias transmitidas a través de Bluetooth con otros usuarios de la aplicación. Los teléfonos de otros usuarios de la aplicación verifican periódicamente si alguna vez han estado en contacto cercano (por ejemplo, a una distancia de seis pies durante quince minutos o más) con un teléfono que compartió esas mismas claves Bluetooth. Si hay una coincidencia, la aplicación les informará que estuvieron en contacto cercano con alguien que fue diagnosticado con COVID-19. Esta función se denomina Alerta de exposición. La aplicación nunca recopila ni revela la identidad de ninguna persona que utilice la aplicación y nunca revela quién ha sido diagnosticado como positivo por COVID-19. Para obtener más información, le recomendamos ver [este video](#).

### **¿De qué forma las notificaciones de exposición pueden ayudar a reducir la propagación de COVID-19?**

Los procesos de rastreo de contactos tradicionales existentes se basan en una persona con un resultado positivo de COVID-19 para recordar y nombrar con quién ha estado en contacto recientemente y durante cuánto tiempo. En muchos casos, es posible que las personas positivas al COVID-19 ni siquiera conozcan a las personas con las que estuvieron en contacto cercano (por ejemplo, si el contacto ocurrió en un autobús o tren, en una fila para pagar en una tienda de comestibles, un restaurante o en algún otro lugar público). Esta tecnología puede ayudar a apoyar los esfuerzos tradicionales de rastreo de contactos notificándoles más rápidamente a más personas que han estado en contacto cercano con una persona con COVID-19 positivo. La aplicación complementa los procesos tradicionales de rastreo de contactos y ayuda a detener la rápida propagación de COVID-19.

### **¿Qué es el rastreo de contactos tradicional?**

Todos los resultados positivos de COVID-19 deben informarse al Departamento de Salud de Pensilvania. Dentro de las 24 a 72 horas posteriores a la recepción del resultado positivo, personal de salud pública capacitado realiza una entrevista con la persona positiva para

obtener una lista de los contactos cercanos que tuvo mientras podía contagiar la enfermedad. Los casos se consideran contagiosos a partir de dos días antes de la aparición de los síntomas o dos días antes de la fecha del resultado positivo si la persona no presenta síntomas. Se anima a los casos positivos a utilizar calendarios, redes sociales, etc. para recordar dónde y quiénes estuvieron durante su etapa contagiosa. Durante la entrevista, el personal de salud pública intenta obtener la mayor cantidad de información posible sobre los contactos (dirección, teléfono, correo electrónico, etc.) y, luego, comparte la información de contacto con los rastreadores de contactos designados. Los rastreadores de contactos se comunican a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos y correos postales para educar, informar y apoyar a aquellas personas que tuvieron un contacto cercano conocido con una persona positiva para COVID-19. Para proteger la privacidad del paciente, a los contactos cercanos solo se les informa que pueden haber estado expuestos a una persona con COVID-19. La identidad de la persona que dio positivo para COVID-19 nunca se divulga.

### **¿Tengo que usar la aplicación?**

No. La descarga y el uso de la aplicación son voluntarios y puede optar por instalar o desinstalar la aplicación en cualquier momento.

### **¿La aplicación COVID Alert PA estará disponible de forma gratuita?**

Sí, la aplicación está disponible de forma gratuita.

### **¿Quiénes deberían descargar la aplicación COVID Alert PA?**

El uso de esta aplicación es voluntario, pero cuantos más residentes de Pensilvania usen la aplicación, más efectivos serán nuestros esfuerzos para detener la propagación de la COVID-19. Las comunidades, los grupos y las organizaciones locales pueden utilizar la aplicación para ayudar a garantizar que las personas sean notificadas cuando han estado en contacto cercano con alguien que dio positivo para COVID-19, para que puedan tomar medidas para protegerse a sí mismos y a los demás. Alentamos a los residentes de Pensilvania mayores de 18 años con un teléfono inteligente a unirse contra la COVID descargando la aplicación cuando esté disponible en septiembre.

### **¿Cómo puedo descargar la aplicación?**

Puede descargarla desde [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#).

### **¿La aplicación usa o recopila información que pueda identificarme a mí o a mi ubicación?**

No. La aplicación no recopila, usa ni almacena información sobre su identidad o ubicación. La aplicación fue diseñada para proteger la privacidad y la seguridad del usuario garantizando que los usuarios permanezcan completamente anónimos.

### **¿Cómo garantiza la aplicación que mi ubicación no se divulgue a otros usuarios de la aplicación o al Departamento de Salud?**

No se utilizan ni recopilan datos de ubicación en la aplicación. Los sistemas de notificación de exposición funcionan mediante el uso de Bluetooth de baja energía, que permite que los teléfonos con la aplicación reconozcan cuando está cerca de otro teléfono con la aplicación. La proximidad (cercanía) es lo único que se detecta entre teléfonos, no la ubicación.

### **¿Alguien podría mentirle a la aplicación que ha dado positivo por COVID-19?**

No. La única forma de que alguien con un resultado positivo en la prueba de COVID cargue sus claves Bluetooth es ingresando un código único de 6 dígitos proporcionado por un representante de salud pública.

### **¿Cómo me notifican si he estado en contacto cercano con otro usuario que dio positivo en la prueba de COVID-19?**

Si la aplicación detecta que ha estado en contacto cercano con otro usuario que dio positivo por COVID-19, recibirá una notificación automática en su teléfono denominada Alerta de exposición al COVID-19. Si uno toca la notificación, recibirá orientación sobre qué hacer a continuación.

### **¿Necesito estar conectado a wifi o tener una conexión de datos móviles para recibir notificaciones de alerta de exposición?**

La aplicación no usa wifi ni datos móviles para determinar de forma anónima qué tan cerca estuvo de otros usuarios y durante cuánto tiempo. Sin embargo, para recibir alertas de exposición, la aplicación necesita una conexión a wifi o datos móviles durante al menos parte del día. Además, si da positivo en la prueba de COVID-19 y recibe un código de 6 dígitos, necesitará wifi o datos móviles para enviar su código y cargar sus ID aleatorias.

### **¿Qué idiomas admite la aplicación?**

Actualmente, la aplicación está disponible en inglés y español.

### **¿La aplicación funciona fuera del estado de Pensilvania?**

Sí, la aplicación seguirá intercambiando claves Bluetooth anónimas con otros usuarios de la aplicación donde sea que se encuentre, incluso fuera de Pensilvania. El sistema de notificaciones de exposición solo funcionará si el estado al que viaja también tiene una aplicación móvil de notificación de exposición interoperable a través de la Asociación de Laboratorios de Salud Pública (Association of Public Health Laboratories, APHL).

### **¿La aplicación COVID Alert tiene que quedar siempre abierta para que funcione?**

No. La aplicación se ejecutará en segundo plano cuando no esté abierta. Deberá asegurarse de que la aplicación esté instalada y que el servicio de notificación de exposición esté habilitado para que la aplicación funcione.

### **¿Tengo que mantener siempre activado el Bluetooth para que la aplicación funcione?**

Sí. La función Bluetooth debe estar siempre activada para que el sistema de notificaciones de exposición detecte qué tan cerca está de otros usuarios de la aplicación.

### **¿La aplicación agotará mi batería?**

No. La aplicación utiliza Bluetooth de baja energía, que está diseñada para tener un impacto mínimo en la duración de la batería. No debería ver un cambio significativo en el consumo de batería de su teléfono.

### **¿La aplicación usará una gran cantidad de mi espacio de almacenamiento de datos?**

No. La aplicación en sí ocupa alrededor de 14 MB de espacio. Su teléfono solo registra las ID aleatorias transmitidas a través de Bluetooth de otros teléfonos cuando están a menos de 6 pies durante 15 minutos o más. El volumen de datos necesarios para esto es muy pequeño y no debería marcar una diferencia notable en el uso de datos dadas las capacidades de almacenamiento de datos de la mayoría de los teléfonos.

### **¿Funcionará la aplicación en iPads o tabletas?**

No, la aplicación no funciona en iPads o Tablets.

### **¿Qué teléfonos admiten esta aplicación?**

Los usuarios de iPhone pueden usar la aplicación si tienen la versión 13.5 o superior de iOS. Los siguientes iPhone son compatibles con iOS 13.5: 11, 11 Pro Max, XR, XS, XS Max, X, SE (2.ª generación), 8, 8 Plus, 7, 7 Plus, 6s, 6s Plus, SE (1.ª generación).

Los usuarios de Android pueden usar la aplicación si su teléfono es compatible con Bluetooth de baja energía y Android versión 6 (API 23) o superior.

### **¿La aplicación sabe cuando un usuario está cerca de otro usuario, pero están separados por una pared?**

Una pared entre usuarios de la aplicación disminuiría la intensidad de la señal entre los dos teléfonos, pero aún es posible tener suficiente potencia de señal para que se produzca una notificación. Esto depende del material y la estructura de la pared.

### **¿Cómo determina la aplicación quién es un caso positivo de COVID-19?**

Cuando una persona da positivo en la prueba de COVID-19, un representante de salud pública del Departamento de Salud de Pensilvania o del departamento de salud municipal o del condado se comunica con esa persona para hablar sobre su diagnóstico, preguntarle cómo se siente y saber quiénes pueden haber estado expuestos a la persona con resultado positivo. Durante esa conversación, el representante de salud pública le preguntará a la persona si tiene la aplicación COVID Alert PA. Si es así, le ofrecerán proporcionarle un código de validación único de 6 dígitos para cargar sus ID aleatorias transmitidas por Bluetooth, después de lo cual las alertas de exposición se enviarán a todos los demás usuarios de la aplicación con los que puedan haber estado en contacto cercano.

### **La aplicación enviará una notificación de exposición a cualquier persona que haya estado en contacto cercano con alguien que haya dado positivo por COVID-19. ¿Qué se considera un contacto cercano?**

Según las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), el contacto cercano se define como haber estado a una distancia de 6 pies durante al menos 15 minutos de una persona con resultado positivo. La aplicación COVID Alert PA ha usado este contacto cercano para definir umbrales de tiempo y distancia. Para saber si la distancia fue menor a 6 pies, el sistema compara la intensidad de la señal de Bluetooth entre los dos dispositivos en contacto. Cuanto más cerca hayan estado los dispositivos, mayor será la

intensidad de la señal registrada. Esta intensidad de la señal puede variar significativamente en función de factores tales como cómo se sostiene el dispositivo y esto solo proporciona una estimación de la distancia.

### **¿Qué debo hacer si recibo una alerta que me dice que he estado en contacto cercano con alguien que dio positivo en la prueba de COVID-19?**

Si recibe una notificación de la aplicación que dice que ha estado en contacto con una persona positiva para COVID-19, no sabremos si desarrollará COVID-19, por lo que la aplicación proporcionará orientación de salud pública sobre cómo ayudarse a sí mismo y proteger a los demás. También puede ver esta guía en la página “Alerta de exposición”. Además, la aplicación también ofrece una opción para solicitar una devolución de llamada de un representante de salud pública si la persona desea hablar sobre algo más.

### **¿Puedo seguir yendo al trabajo o la escuela si he recibido un mensaje que dice que he estado en contacto cercano con alguien que dio positivo en la prueba de COVID-19?**

Las personas que estuvieron en contacto cercano con alguien que dio positivo en la prueba del virus que causa la COVID-19 deben permanecer en casa y ponerse en cuarentena durante 14 días desde su última exposición por contacto cercano. También informe a su empleador, escuela o universidad que recibió una notificación de la aplicación y consulte a un proveedor de atención médica para obtener orientación adicional.

### **Si alguien recibe una alerta a través de la aplicación que dice que tuvo un contacto cercano con alguien que dio positivo por COVID-19, ¿el Departamento de Salud de Pensilvania conoce la identidad de la persona que recibió la alerta?**

No. El Departamento de Salud no conoce la identidad de los usuarios de la aplicación que reciben alertas. El Departamento de Salud solo verá la cantidad de notificaciones de exposición generadas en una fecha determinada. Si un usuario de la aplicación elige usar la función de “devolución de llamada” cuando recibe una alerta, entonces puede ingresar su número de teléfono para recibir una llamada telefónica del Departamento de Salud. En ese momento, puede optar por revelar voluntariamente que ha recibido una alerta porque desea analizar los pasos a seguir. Esta es una función opcional que se ofrece a los usuarios de la aplicación que reciben una alerta de notificación de exposición y desean hablar con un representante de salud pública. Esto solo se activa si ingresa su número de teléfono y solicita una devolución de llamada.

### **¿Qué datos recopila el Departamento de Salud de Pensilvania de la aplicación?**

El Departamento de Salud tiene acceso a estadísticas resumidas del registro de síntomas, como el rango de edad de los usuarios que han optado por utilizar el registro de síntomas, y también tiene acceso a métricas de rendimiento en la aplicación, como la cantidad de descargas y eliminaciones de la aplicación móvil, y la cantidad de alertas de exposición que se han enviado. La aplicación no recopila, usa ni almacena información de identificación personal de ningún tipo y, por lo tanto, el Departamento de Salud de Pensilvania no tiene acceso a los datos personales de los usuarios. Si un usuario de la aplicación elige usar la función de “devolución de llamada” cuando recibe una alerta, entonces puede enviar su número de teléfono al Departamento de

Salud de Pensilvania para recibir una llamada telefónica de un representante de salud pública. Consulte la [Política de Privacidad y Datos](#).

**¿Por qué se me pide que active la ubicación geográfica para usar la aplicación en un teléfono inteligente con Android? ¿Significa que la aplicación tiene acceso a mi ubicación?**

No, COVID Alert no tiene ningún tipo de acceso a ningún dato de ubicación. De hecho, Google evita que las aplicaciones que usan su sistema de notificaciones de exposición se publiquen en Play Store si intentan usar datos de ubicación. En los teléfonos con Android 6.0 a 10, el sistema de notificaciones de exposición utiliza la exploración por Bluetooth. Para que la exploración por Bluetooth funcione, la configuración de ubicación del dispositivo debe estar activada para todas las aplicaciones, no solo para las aplicaciones que usan el sistema de notificaciones de exposición. Hay varias formas de administrar su privacidad con este sistema. Puede leer más sobre este tema [aquí](#). En [Android 11](#), el sistema de notificaciones de exposición no requiere que la configuración de ubicación del teléfono esté activada. [Aprenda a verificar y actualizar su versión de Android](#). La aplicación no está autorizada para acceder a ningún dato de ubicación geográfica (incluidos los datos de GPS). Por lo tanto, no sabe ni puede saber dónde se encuentra usted.

**¿Sobre qué estafas deben estar al tanto los residentes de Pensilvania?**

Los representantes de salud pública del Departamento de Salud (DOH) o del departamento de salud de su condado o municipio nunca harán lo siguiente:

- Solicitarle un número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o información del número de Seguro Social (SSN).
- Enviarle mensajes de texto con enlaces a sitios web para hacer clic.
- Pedirle que pague la prueba de COVID-19 por teléfono o por mensaje de texto.

**¿Se utilizarán los datos de ubicación en el proceso de investigación de casos de rastreo de contactos? Por ejemplo, ¿la aplicación podrá decir que alguien estuvo en un restaurante dentro de los 14 días posteriores a la aparición de los síntomas?**

No. La aplicación no permite ningún servicio de ubicación, no recopila información de ubicación y no puede identificar a nadie. Por lo tanto, no puede decir si alguien estuvo en un lugar en particular con o sin síntomas.

**La aplicación me da un mensaje de error. ¿Qué tengo que hacer?**

Envíenos un correo electrónico a [RA-DH-COVIDAPP@pa.gov](mailto:RA-DH-COVIDAPP@pa.gov).

**¿Quién desarrolló la aplicación COVID Alert PA?**

El departamento se asoció con NearForm para desarrollar una aplicación. El Center for Health Incentives and Behavioral Economics de la Universidad de Pensilvania y el Laboratorio Lincoln, el Laboratorio de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial (Computer Science and Artificial Intelligence Laboratory, CSAIL) y el Internet Privacy Research Institute (PRI) del MIT se han asociado para evaluar y evaluar el desarrollo y la implementación de la aplicación móvil.

### **¿Los residentes de Pensilvania deben descargar la aplicación de otros estados si viajan a otro estado?**

Pensilvania está trabajando en conjunto con Delaware, Nueva Jersey y Nueva York para lanzar aplicaciones móviles específicas para cada estado. Esto se realiza para garantizar que las aplicaciones funcionen fuera de las fronteras estatales. Esto significa que alguien de Pensilvania que visite Nueva York no necesitaría descargar la aplicación de Nueva York.

### **¿Cómo sabemos que esta aplicación tendrá éxito?**

El Departamento de Salud evaluó cuidadosamente los conceptos de la aplicación mientras colaboraba con instituciones académicas y entablaba conversaciones con profesionales de la industria y otros estados y países para garantizar que se eligiera una aplicación sólida e integral. Además, la aplicación se sometió a pruebas y pruebas piloto para encontrar y resolver cualquier problema potencial antes de que la aplicación estuviera disponible en todo el estado. Al igual que con otras herramientas de salud pública (como las máscaras), el grado de éxito de la aplicación depende de que las personas tomen la decisión de usarla y se unan a la lucha contra la COVID.

### **¿Funcionaría esta tecnología si una persona descarga la aplicación y otra no?**

No, la tecnología solo funciona con personas que han descargado la aplicación. Les pedimos a los residentes de Pensilvania que se unan contra la COVID y descarguen la aplicación.

### **Vivo o trabajo en varios estados que tienen una aplicación de notificaciones de exposición, ¿qué aplicación debo descargar?**

Solo necesita descargar **una** aplicación COVID Alert de su estado de residencia. Pensilvania, Nueva Jersey, Nueva York y Delaware han trabajado juntos como región para garantizar que todas las aplicaciones COVID Alert funcionen y sean interoperables en todos los estados con una aplicación. Alentamos a los residentes de Pensilvania a agregar su teléfono a la lucha contra la COVID y a descargar COVID Alert PA.