

## COVID Alert PA 應用

### 數據和隱私政策

賓夕法尼亞州衛生局（DOH）所發佈的 COVID Alert PA 應用（以下簡稱應用）現可以下載。該應用旨在幫助提醒與後來檢測到 COVID-19 呈陽性的人有過近距離接觸的個人，並提供有關病毒的信息以及有關病毒傳播要如何控制的步驟。

使用此應用完全是自願的，它可以從 Apple App Store 和 Google Play 商店免費下載。該應用可在支援 iOS 12.5 及更高版本的 iPhone 和運行 Android 6.0 及更高版本的 Android 手機上運行。您必須年滿 18 歲才能接受這些條款並使用該應用。如果您的年齡在 13 到 17 歲之間，則只有在您的家長或法定監護人代表您審核並同意使用該應用後，才能使用該應用。家長或法定監護人必須授權同意下載和初次使用該應用來確認您可以使用該應用。該應用不適用於 13 歲以下的兒童，而且 DOH 故意不允許 13 歲以下的兒童使用該應用。如果 DOH 通過該應用所收集的信息中獲悉有任何 13 至 17 歲人士或任何 13 歲以下兒童未通過其家長或法定監護人審查以及授權就使用該應用的話，DOH 將採取合理的措施負責任地儘快刪除該信息。

### COVID Alert PA 應用的功能

該應用為用戶提供了使用某些或所有功能的選項，並且使用者可以在應用設置中分別啟用或禁用每個功能。應用設置還使用戶能夠隨時刪除或更新提供給應用的任何信息。

### 曝露警報

此應用的主要目的是提醒人們是否可能與其他後來被診斷出感染上 COVID-19 的應用用戶有過近距離接觸。當應用發出此通知時，不會在用戶之間或與 DOH 共用任何個人信息。測試為陽性的 COVID-19 個人的身份不會與其他用戶共用。並且，收到通知的人的身份也不會被告知測試為陽性的人。在接獲應用通知後，用戶可以選擇與 DOH 聯繫，但這完全是可選的。

該應用使用藍牙低功耗（BLE）技術檢測用戶是否與其他應用用戶有過近距離接觸。如果使用者對 COVID-19 測試為陽性並在應用中表示同意，則該應用將通知到其他與 COVID-19 測試為陽性的使用者有過近距離接觸的用戶。近距離接觸的定義是在六英尺（6 英尺）內超過十五分鐘（15 分鐘）。用戶收到曝露警報後，可以閱讀並遵循公共衛生建議，或者可以選擇將其電話號碼告知 DOH，屆時公共衛生代表將嘗試在 24 小時內致電給他們以進行密切聯繫跟蹤訪談並告知他們為保護自己和他人安全所需要採取的措施。

該應用使用由 Apple 和 Google 開發專供 DOH 或國家公共衛生部門等政府機構才能使用的 Exposure Notification Service（曝露通知服務）。由於該應用將需要使用手機最新版本的作業系統，因此如果使用者尚未下載以及使用此應用的話，則可能會要求他們更新其作業系統（如果尚未更新）。該應用中的任何信息都不曾與 Apple 或 Google 共用。

## 可選的跟蹤通話服務

如果有人由於與某個後來接受 COVID-19 測試呈陽性的人有過近距離接觸而接獲曝露警報，則該應用將為使用者提供一個選項，以便使用者告知其電話號碼並請求公共衛生代表回電。

## 症狀跟蹤：每日健康報到

應用用戶可以選擇通過應用告訴 DOH 他們每天的感覺以及他們是否有任何 COVID-19 症狀，從而幫助對抗 COVID-19。如果用戶確實有症狀，該應用將為他們提供接下去要怎麼做的相關信息。這個工具還可以幫助用戶在應用中跟蹤自己的症狀。有關公共衛生信息會根據使用者的回應提供。

## 賓夕法尼亞州更新和信息

該應用使用戶可以輕鬆訪問賓夕法尼亞州有關 COVID-19 的最新事實和資料。

## COVID Alert PA 應用是如何工作

與傳統的聯繫追蹤過程相反，傳統上感染到 COVID-19 的個人甚至可能都不記得他們最近與誰接觸過，以及接觸了多長時間（例如如果接觸是在公共汽車或火車上進行的，在雜貨店，餐廳或其他公共場所的外部排隊），該應用使用了 Apple 和 Google 開發的技術，從而可以在手機之間交換匿名隨機 ID（偽隨機字母數位值）。電話每 10 到 20 分鐘生成一個隨機 ID，以維護隱私和安全。如果您與也在手機上使用該應用的人很近，則您的隨機 ID 將保存在該人的手機上，而他們的隨機 ID 將保存在您的手機上。收集的所有隨機 ID 都將保留在您的移動設備上，但是您和其他任何人都將無法看到它們。這些匿名的隨機 ID 不能向其他用戶、DOH、Apple、Google 或其他任何人透露您的身份。

如果個人被確診為 COVID-19 陽性，他們將在 24-72 小時內接到 DOH 或其所在郡或市衛生部門的電話，以進行病例調查和聯繫追蹤。如果該人已下載該應用，則公共衛生代表將詢問該人是否願意接受 6 位元數字的驗證碼。如果他們同意，則將通過手機短信 / 文本消息向他們發送 6 位元數的驗證碼，然後將其輸入到應用中，然後個人可以選擇將其隨機 ID 上傳到 DOH 診斷金鑰伺服器。

與診斷為陽性的 COVID-19 有過近距離接觸並在應用中提交了 6 位數代碼的用戶將收到曝露警報。通過每四個小時從伺服器下載最新的診斷金鑰並檢查匹配情況，該應用知道何時向用戶提供曝露警報。檢查這些診斷鍵是否與您的手機已收集的連絡人相匹配。如果存在匹配項，則將在應用中通知您與最近被診斷出患有 COVID-19 的人有過近距離接觸。這稱為“曝露警報”。為確保曝露警報正常工作，用戶必須在手機上啟用 COVID-19 曝露通知服務（ENS）。用戶可以選擇啟用 COVID-19 ENS，並在其手機上點擊允許在與 COVID-19 測試呈陽性接觸導致曝露在病毒中的人時顯示通知。使用者可以在應用的“設置”頁面中關閉此功能。

如果您收到曝露通知，則會在“曝露通知信息”頁面上為您提供建議。如果您想與公共衛生代表交談，可以提供您的電話號碼，DOH的人會打給您。

重要的是要注意，傳統的連絡人跟蹤和此應用都不會向其他應用用戶透露使用該應用的任何人的身份，也永遠不會透露誰被診斷為 COVID-19 陽性。另外，如果您不想接聽公共衛生代表的電話並且不輸入您的電話號碼，DOH 將不知道您是否收到了曝露通知。

## 收集和處理什麼資料

應用中處理的信息以三種不同的方式收集：

1. 由您作為用戶提供（如果您選擇提供）；
2. 由電話上的服務生成；和
3. 自動從您的手機中收集。

### 1. 由您提供，如果您想分享：

當您收到曝露警報時，可以選擇共用您的電話號碼，以請求公共衛生代表回電。電話號碼被認為是個人身份信息（PII）。如果您要求回電，該應用會將您的電話號碼發送給 DOH 的連絡人跟蹤團隊。一旦將您的電話號碼轉移到 DOH，App 和 App 伺服器將立即刪除您的電話號碼。然後，公共衛生代表將撥打您的電話號碼，以指導您需要採取什麼措施來保護自己和他人的安全，並回答您可能遇到的任何問題。

如果選擇使用症狀檢查功能，則可以選擇匿名共用以下信息：

- i. COVID-19 症狀，例如發燒、咳嗽、呼吸急促；
- ii. 性別認同；
- iii. 性取向；
- iv. 種族；
- v. 年齡範圍；和
- vi. 居住郡。

應用使用情況資料無法識別您的身份，且僅用於查看有關如何使用該應用的趨勢。以下是應用指標的列表，這些指標經同意後是從應用中收集的：

- i. 設備上運行的作業系統類型（iOS 或 Android）；
- ii. 手機上的應用是否正在使用；
- iii. 該應用是否成功上線；
- iv. 應用是否已收到曝露警報通知；
- v. 應用是否上傳了診斷金鑰；
- vi. 每個曝露通知的診斷鍵匹配數。（注：診斷鍵數不等於人數）；和
- vii. 曝露通知與陽性病例的比率。

### 2. 由電話上的服務生成：

如果選擇打開手機，則由運行在手機上的 Exposure Notification Services (ENS) 生成以下資料：

- i. 在啟用 ENS 的電話之間發送和接收的隨機 ID；
- ii. 如果您的 COVID-19 測試為陽性，則將隨機 ID 上傳到 DOH；和
- iii. 從 DOH 下載到您手機的隨機 ID 以進行匹配。

上述隨機 ID 不能用於識別您或其他任何人。如果啟用 ENS，則會在您的手機上生成、收集和匹配這些信息。

### 3. 自動從您的手機收集：

發出曝露警報後，個人可以選擇從 DOH 請求回電。當您的電話設備將您的電話號碼發送到 DOH 時，您的 IP 位址將由您的電話設備自動提供。DOH 不需要您的 IP 位址，並且只要您的手機將其發送到 DOH，該資料就會被刪除。您的 IP 位址被視為個人資料。

### 協力廠商公司

有協力廠商公司為 DOH 的應用提供服務：

- i. NearForm 是 App 開發人員，它將為 App 的管理以及維護生成和驗證 6 位數驗證碼的伺服器提供技術支援；
- ii. Amazon Web Services (AWS) 為從您的手機應用提交的症狀檢查資料提供雲存儲和雲服務；和
- iii. 公共衛生實驗室協會 (APHL) 提供了一個國家伺服器，用於無縫共用診斷金鑰的州際資料。APHL 使用 Microsoft Azure 進行雲存儲。

### 聯繫

- 要瞭解有關該應用的更多信息，請訪問：<https://www.health.pa.gov/COVIDAlert>。
- 如果您想告訴我們您使用 COVID Alert PA App 的經驗或想報告使用該應用的任何問題，請聯繫 [RA-DH-CovidApp@pa.gov](mailto:RA-DH-CovidApp@pa.gov)。
- 如果 COVID-19 呈陽性的個人在檢測到 COVID-19 呈陽性後的 24-72 小時內，如果未接到 DOH 或其縣或市衛生部門的電話進行調查和聯繫追蹤，則可以致電 1-877-PA-從早上 8:00 到晚上 8:00 的健康 [1-877-724-3258] 在週一至週六以及上午 8:00 至下午 1:00 周日與公共衛生代表交談。在這種情況下，實驗室很可能已經處理過 COVID-19 測試，但未向 DOH 報告陽性結果。儘早報告此類問題將有助於 DOH 確保所有向 DOH 報告 COVID-19 測試結果所需的實驗室的合規性。

### Google Play Store 或 Apple App Store 的條款也適用

當您下載該應用時，或者當您訪問或使用該應用或服務時，您可能還受到從其下載該應用的 Google Play 商店或 Apple Store 的使用條款和政策的約束。請仔細閱讀這些使用條款和政策。

## 年齡限制

您必須年滿 18 歲才能接受這些條款並使用該應用。如果您的年齡在 13 到 17 歲之間，則只有在您的家長或法定監護人代表您審核並同意使用該應用後，才能使用該應用。該應用不適用於 13 歲以下的兒童，而且 DOH 有意不允許 13 歲以下的兒童使用該應用。

## 使用應用和服務的權利是個人的，您不得將此應用轉讓給他人或與他們共用

DOH 授予您個人使用上述應用和服務的權利。多個人在同一設備上使用該應用會破壞準確性和有效性，或者破壞該應用的曝露警報功能（如果啟用的話）。如果您允許他人訪問您的設備並使用該應用或服務，則後果自負，並且您對此人的使用負責，並且您必須確保該人瞭解並遵守這些條款。您不應使用任何其他人的 COVID Alert PA 應用。您不得將應用或此服務轉讓給他人。如果出售任何安裝了該應用的設備，則應首先從該設備中刪除該應用。如果您共用或轉讓該應用，DOH 將不承擔任何責任。

## 這些條款的變更

DOH 可能需要更改這些術語以反映法律或最佳做法的更改或解決新功能。

DOH 會通過向您發送應用內通知並向您提供有關更改的詳細信息，或者在您下次啟動該應用時通知您發生更改，來通知您任何重大更改。DOH 將提前將您應用中的更改以及 <https://www.health.pa.gov/COVIDAlert> 的更改通知您。

## 更新應用並更改服務

有時，DOH 可能會自動更新應用並更改服務以提高性能、增強功能、反映對作業系統的更改或解決安全問題。或者，出於這些原因，DOH 可能會要求您更新應用。如果您選擇不安裝此類更新，或者選擇不使用自動更新，則可能無法繼續使用該應用和服務，並且可能對資料或設備的安全性有所損害。如果您選擇不安裝此類更新，則 DOH 對您的資料或設備的安全性不承擔任何責任。

## 如果其他人擁有您正在使用的手機或設備

如果將應用下載到您不擁有的任何電話或其他設備上，則必須獲得所有者的許可。無論您是否擁有手機或設備，您都將有責任遵守這些條款。

## 許可限制

您同意您將：

- 未經 DOH 事先書面許可，不得以任何形式全部或部分向任何人出租、租賃、分許可、貸款、提供或以其他方式提供該應用或服務，您也不會侵犯 DOH 的與您對應用或服務的使用有關的權利（包括智慧財產權）；
- 不得複製該應用或服務，除非作為正常使用該應用的一部分，或者出於備份或操作安全的目的而有必要；

- 不翻譯、合併、改編、調整、更改或修改應用的任何部分；
- 除非本條款允許在設備上使用應用和服務，否則不允許將應用或服務或其中的任何部分與任何其他程式組合或合併到任何其他程式中；
- 不得對應用或服務的全部或任何部分進行拆解、反編譯、反向工程或創建衍生作品，也不得嘗試做任何此類事情；和
- 遵守適用於應用或任何服務使用或支援的技術的所有適用技術控制或出口法律和法規。

您必須：

- 根據您的知識、信息和信念，確保您通過本應用提供給 DOH 的所有信息都是準確、完整、誠實且不會誤導的；
- 在使用本應用和服務時遵守所有適用的法律和法規；
- 不得以任何非法方式，出於任何非法目的或以與這些條款不符的任何方式使用該應用或服務，或以欺詐或惡意方式進行操作，例如進行侵入或插入病毒或有害資料等惡意程式碼、應用、任何服務或任何作業系統這些操作；
- 不侵犯 DOH 的智慧財產權或與您對此應用或任何服務的使用有關的任何協力廠商的智慧財產權，包括提交任何材料（在未經這些條款許可的範圍內）；
- 不得傳播與您對此應用或任何服務的使用有關的任何誹謗、令人反感或其他令人反感的材料；
- 不得以可能損壞、禁用、負擔過重、損害或損害 DOH 的系統或安全性或干擾其他使用者的方式使用該應用或任何服務；和
- 請勿從任何服務或 DOH 系統收集或收集任何信息或資料。或嘗試解密與運行任何服務的伺服器之間的任何傳輸。

## 應用和服務的局限性

儘管該應用提供了賓夕法尼亞州的更新並連結到 COVID-19 的有用資源，以及針對那些自我報告有 COVID-19 症狀或可能接觸過檢測呈陽性的人的指南，但該應用不是，也不應該永遠可以替代專業醫療建議。儘管 DOH 做出了合理的努力來更新應用提供的信息，但 DOH 不對此類信息的準確性、完整性或是否最新做出任何陳述，擔保或保證（無論明示或暗示）。如果您對任何醫療狀況或治療有任何疑問，請始終遵循醫療保健提供者的建議，並直接與他們協商。

## 檢查應用和服務是否適合您

該應用和服務尚未開發至能夠滿足賓夕法尼亞州每個人的個人需求。請檢查應用和服務（如 App Store 和本政策中所述）的功能和特性是否滿足您的要求。

## 刪除應用

您可以隨時停止使用該應用，也可以隨時從設備中將其刪除。如果刪除該應用，則將無法獲得賓夕法尼亞州的“曝露通知服務”、症狀檢查以及有關 COVID-19 的更新。該應用中的所有資料都將從您的設備中刪除。由 Exposure Notification Services 所創建的曝露日誌無法在此 COVID Alert PA 應用中刪除。如果您希望刪除這些日誌，可以通過電話設備的“設置”並搜索“曝露檢查”來完成。